

平成27年11月30日

株式会社まんてん

## 1. 課題（調査結果により判明した課題）

【課題1】従業員が公的介護保険制度の仕組みを理解できていない。

【課題2】社内の介護支援制度の理解がない。

【課題3】介護が必要になった際に、支援制度を利用しながら仕事と介護を両立させたいという意見が多いが、社内の仕事と介護の両立支援策が十分でない。

## 2. 働き方の見直しに関する検討状況

### （1）検討方法

11月28日 検討メンバーを選出し、検討することとした

【メンバー】代表取締役 阿部 亮  
店長 神棒 智

### （2）検討経過

11月29日 検討会

検討内容：従業員に対する介護支援体制について

## 3. 取組計画

【目標1】公的介護支援制度に関する情報提供の実施

（計画期間等：平成27年度から毎年1回程度）

【目標2】既存社員および新入社員への社内の介護支援体制の定期的な情報提供

（計画期間等：平成27年度から毎年1回程度）

【目標3】仕事と介護の両立のための支援制度（業務時間シェア制度）の検討

※社員の勤務時間をフレキシブルに対応する為に1日の業務時間を複数人のローテーションで組む

<計画期間等>

平成27年度

◆業務時間シェア制度の導入検討

社員の家族に介護が必要になった場合、社員の勤務時間をフレキシブルに対応できるようにする仕組みを検討する。

◆平成28年度

業務時間シェア制度の導入

本調査票は、厚生労働省が「平成26年度仕事と介護の両立支援事業」において作成したものです。

【回答に関して】

- ①本アンケート調査の所要時間は約10分です。
- ②本アンケート調査は、社員の皆様の仕事と介護の両立に関する意識を調査するために行うものです。該当する項目の数字を○で囲んでください。回答内容について個人が特定されることはありません。
- ③本アンケート調査には、すべて回答ください。

※本アンケート調査での『介護』とは、『あなたと配偶者の両親、子、親族やあなたの配偶者を介護すること』を指します。また、在宅介護、施設介護、遠距離介護など、ご自身で介護にかかわると判断されるものはすべて含まれます。

※本アンケート調査での『勤務先』とは、当社（出向者は出向先）を、『職場』とは、当社全体ではなく、あなたが所属する事業部または部・課相当の組織を指します。

あなたの介護に関する状況について伺います

	集計 数	%
Q1 あなたは介護をした経験がありますか。【Oは一つ】	4	17%
1. 介護をした経験がある⇒Q2へ進んでください	19	83%
2. 介護をした経験がない⇒Q4へ進んでください	23	
◆介護をした経験がない人が83%と多い		
Q2 あなたは現在も介護をしていますか。【Oは一つ】		
1. 現在も介護をしている	0	
2. 現在は介護をしていない	4	
	うQ3へ進んでください	
	うQ4へ進んでください	

【Q2で「1. 現在も介護をしている」と回答した方にお伺いします】

Q3 あなたは、ご自分が介護にかかわっていること、勤務先の方に話したり相談したりしていますか。

主に相談等している方についてお答えください。【Oは一つ】

1. 同じ職場の上司
2. 同じ職場の同僚
3. 同じ職場の部下
4. 同じ勤務先だが別の職場の先輩や友人など
5. 勤務先の人事総務の担当者
6. 勤務先の労働組合
7. 勤務先が提供する外部の相談窓口

8. 勤務先で話したり相談したりしている人はいない  
※回答後は05へお進みください。

【Q1で「2. 介護を経験したことがない」もしくはQ2で「2. 現在は介護をしていない」と回答した方(現在介護をしていない方)にお伺いします】  
Q4 あなたは今後5年間のうちに、ご家族・親族を介護する可能性はありますか。【〇は一つ】

1. 介護する可能性がかなり高い	2	9%
2. 介護する可能性が少しある	13	57%
3. 介護することはない → Q10へ進んでください	7	30%
未回答	1	4%
◆介護する可能性が少しあると感じている人が57%	23	

【Q3で回答された方、Q4で「1. 介護する可能性がかなり高い」もしくは「2. 介護する可能性が少しある」と回答した方にお伺いします】  
Q5現在主に介護をしているのはどなたですか。将来介護する可能性がある方は、どなたが主に介護することになりそうですか。介護を要する方が複数いる場合は、あなたと最も関わりが深い介護についてお答えください。【〇は一つ】

1. あなた	0	0%
2. あなたの配偶者	2	13%
3. その他の親族	5	31%
4. わからない	3	19%
未回答	6	38%
◆自分が介護をする意識の人がいない。	16	

Q6介護することについて、どの程度の不安を感じますか。【〇は一つ】

1. 非常に不安を感じる	2	13%
2. 不安を感じる	3	19%
3. 少し不安を感じる	6	38%
4. 不安を感じない	0	0%
5. わからない	0	0%
未回答	5	31%
◆不安を感じていない人はおらず、大なり小なり不安を皆感じている。	16	

【Q6で1~3のいずれかに回答した方にお伺いします】

Q7介護に関する不安は、具体的にどのような不安ですか。該当するものを全てをお選びください。【〇はいくつでも】

1. 公的介護保険制度の仕組みがわからないこと	4	12%
2. 勤務先の介護にかかわる支援制度がない、もしくはわからないこと	1	3%
3. 介護と仕事を両立する際に上司の理解が得られないこと	2	6%
4. 勤務先に介護にかかわる制度はあっても、利用しにくい雰囲気があること	1	3%
5. 介護休業などを職場で取得して仕事をしている人がいないこと	1	3%
6. 代替要員がおらず、介護のために仕事を休めないこと	2	6%
7. 仕事を辞めずに介護と仕事を両立するための仕組みがわからないこと	2	6%
8. 介護と仕事を両立すると、昇進・昇格に影響が出る可能性があること	1	3%
9. そもそも労働時間が長いこと	1	3%
10. 自分が介護休業を取得すると収入が減ること	0	0%
11. 勤務先や職場に介護に関して相談する部署や担当者がないこと、もしくはわからないこと	3	9%
12. 地域での介護に関する相談先がわからないこと	1	3%

13. 適切な介護サービスが受けられるかどうかわからないこと	1	3%
14. ほかに介護を分担してくれる家族がいないこと	0	0%
15. 介護がいつまで続くかわからず、将来の見通しを立てにくいこと	4	12%
16. 公的介護保険制度の要介護者となった場合、どのような状態になるのか予想がつかないの、漠然とした不安がある	2	6%
17. その他	2	6%
未回答	5	15%
	33	

◆公的支援制度が分からない人が多い  
 Q8 介護をしながら、現在の勤務先で仕事を続けることができますか。【Oは一つ】

1. 続けられると思う	4	25%
2. 続けられないと思う	5	31%
3. わからない	2	13%
未回答	5	31%
	16	

◆続けられないと思う人が31%と多い  
 Q9 介護のことについて、職場の上司や同僚に話したり、相談したりすることができる雰囲気がある、職場にありますか。【Oは一つ】

1. ある	5	31%
2. ない	3	19%
3. どちらともいえない	3	19%
未回答	5	31%
	16	

◆社内で相談したりできる雰囲気があるが31%と多かった  
 【全員にお伺いします】  
 Q10 あなたが介護することになった場合、どのような働き方が望ましいと思いますか。将来介護することがないと思おう方もお答えください。【Oは一つ】

1. 今の仕事を辞めて介護に専念する	1	4%
2. 介護が必要な時期は休業制度を利用して自分が介護をして、その後仕事に復帰する	5	22%
3. 介護休業や介護のための短時間勤務などの支援制度を利用しつつ、できるだけ普通に働き続けながら、仕事と介護を両立する	14	61%
4. 介護のための支援制度を利用せずに、年次有給休暇などで対処する	1	4%
5. 仕事の仕方を特に変えない	2	9%
6. その他	0	0%
	23	

◆仕事と介護を両立したい人が61%と二一ズが高い  
 Q11 あなたは、公的介護保険制度の被保険者ですか（介護保険料を支払っていますか）。【Oは一つ】

1. はい	1	4%
2. いいえ	13	57%
3. わからない	8	35%
未回答	1	4%
	23	

◆介護保険の被保険者かどうか分からない人が35%と多い。  
 Q12 あなたは、公的介護保険制度のことについてご存知でしたか。知っている内容全てをお選びください。【Oはいくつでも】

1. 介護保険のサービスを受けられるのは原則65歳以上であること	8	20%
2. 介護保険のサービスを利用した場合の自己負担割合は原則として1割であること	3	8%
3. 要介護の認定基準には『要支援』と『要介護』があること	6	15%
4. 施設サービスを利用した場合の居住費・食費は原則として全額自己負担であること	5	13%
5. 支給限度額を超えて在宅介護サービスを利用した場合には、その超過分が全額自己負担になること	3	8%
6. 介護保険サービスは生活をjする上で最低限の介護サービスを提供しているのj、できないサービスもあること	5	13%
7. 上記のなかで知っているものはない	10	25%

◆介護保険制度のことを知らない人が25%と多い  
 Q13 あなたは、地域包括支援センターのことについてご存じでしたか。【Oは一つ】

1. 利用したことがあり、名称も利用方法も知っている	0	0%
2. 利用したことはないが、名称について聞いたことがあり、利用方法も知っている	1	4%
3. 名称について聞いたことがあるが、利用方法は知らない	3	13%
4. 名称も利用方法も知らない	19	83%
◆名称も利用方法も知らない人が83%と多い	23	

◆名称も利用方法も知らない人が83%と多い  
 Q14 あなたの勤務先の介護に関する支援制度について、どの程度知っていますか。

【Oは一つ】

1. どのような制度があるかは知っており、内容もおおよそわかる	1	4%
2. 制度があることは知っているが、内容はわからない	0	0%
3. 制度があるかどうか知らない	20	87%
4. 制度はない	2	9%
◆制度があるかどうか知らないが83%と周知不足である	23	

Q15 介護休業に対するあなたの考えをお聞かせください。あなたの考えにもっとも近いものをお選びください。  
 A: 介護休業期間は主に仕事を続けながら介護をするための体制を構築する期間である  
 B: 介護休業期間は介護に専念するための期間である

1. A	5	22%
2. どちらかというA	7	30%
3. どちらともえない	3	13%
4. どちらかというB	5	22%
5. B	3	13%
◆介護休業期間中は介護に専念する回答より、仕事を続けるという回答の方が多い。	23	

Q16 性別

男	14	61%
女	9	39%
◆男61% 女39%	23	
Q17年齢	平均	
◆平均年齢23.5歳(10代:5人 20代:13人 30代:3人 40代:1人 未記入:1人)	23.5	

Q18雇用形態

1. 社員	3	13%
2. アルバイト	19	83%
未記入	1	
◆社員13% アルバイト83%	23	